

Protocolo de gestión de visitas SONNEIL HOMES

Registro de clientes:

Deberán comunicar sus solicitudes de registro al email joinus@sonneil.com con los siguientes datos:

NOMBRE Y APELLIDOS de los clientes

EMAIL Y TELEFONO de los clientes

CIUDAD Y PAIS de los clientes

PROMOCION DE INTERES

FECHA DE VISITA deseada con un mínimo de 48 horas de antelación.

HORA DE VISITA

Una vez recibida esta información, Sonneil Homes, verificara y comunicara si el cliente ha sido registrado con anterioridad a través de otra comercializadora o si estuviera previamente registrado por SONNEIL HOMES.

La cumplimentación de estos datos no constituye un registro de cliente.

El registro definitivo del cliente nuevo se producirá, exclusivamente con posterioridad a su visita al inmueble junto con el **AGENTE**.

La validez del registro de cliente, tendrá un plazo máximo de 60 días naturales, transcurrido el cual, si el cliente no ha mostrado interés para la adquisición del inmueble, no ha formalizado un depósito, reserva o un contrato de compraventa, el registro dejará de ser válido a todos los efectos.

Las visitas se realizarán en horario de oficina comercial de Sonneil Homes de cada promoción.

En la eventualidad de una reserva a distancia sin visita por parte del cliente y de manera excepcional se registrará durante un plazo máximo de 48 horas. Si el cliente no formalizará la reserva en este plazo el registro no se considerará válido.